


# Ondernemers voorkomen moeilijkheden


Info :  **Tussenstap**  
ONDERNEMERS OP EEN KRUISPUNT

Meer info : [www.tussenstap.be](http://www.tussenstap.be)



3-5-2010 © vzw Zenitor – met steun van de Vlaamse en de Europese overheid ESF investeert in je toekomst 1


 **Tussenstap**  
ONDERNEMERS OP EEN KRUISPUNT



# 1. Situering probleem


- Kenmerken
- Preventief indekken
- WCO – Faling - CSR
- Botsende belangen

3-5-2010 © vzw Zenitor – met steun van de Vlaamse en de Europese overheid ESF investeert in je toekomst 3




## 1.1. Kenmerken

3-5-2010 © vzw Zenitor – met steun van de Vlaamse en de Europese overheid ESF investeert in je toekomst 4


 Tussenstap  
ONDERNEMERS OP EEN KRUISPUNT

## 1.1.0. Problematisch actief

- Grote inkomensongelijkheid : Geen garanties, maar wel “survival of the fittest”
- Miskend probleem : enkel het hoogste inkomensdeciël is publiek zichtbaar
- Isoleert de getroffen ondernemer : voldoet niet aan publieke verwachtingen



3-5-2010 © vzw Zenitor – met steun van de Vlaamse en de Europese overheid ESF investeert in je toekomst 5

 Tussenstap  
ONDERNEMERS OP EEN KRUISPUNT

## 1.1.4. Armoedeonderzoek

- Onderzoek naar inkomens en levensomstandigheden Eu-SILK 2006, in België, Fod Economie, dienst statistiek
- Percentage werkenden met gezinsinkomen onder armoederisicogrens = 3,8% (alle statuten), maar :
  - Werknemers :2,3%
  - Zelfstandigen :14%

3-5-2010 © vzw Zenitor – met steun van de Vlaamse en de Europese overheid ESF investeert in je toekomst 6

## 1.1.5. Ondernemingen in moeilijkheden – aantallen

Tussenstap  
ONDERNEMERS OP EEN KRUISPUNT

Bron :  
Graydon  
Belgium  
nv

Er zijn 831.839  
actieve bedrijven

Waarvan :

- 436.693  
vennootschappen
- 396.148  
éénmanszaken.

Er zijn 158.562 of  
16,8% actieve  
bedrijven met  
problemen

Daarvan bevinden  
zich 46.255 of  
4,9% in een  
precaire situatie  
die op korte  
termijn tot een  
faillissement kan  
leiden

3-5-2010

© vzw Zenitor – met steun van de Vlaamse en de Europese overheid ESF investeert in je toekomst

7

## 1.1.6. Uitstroomkenmerken

Tussenstap  
ONDERNEMERS OP EEN KRUISPUNT

- Zelfstandigheid heeft zijn eigen regels : fiscaal, sociaal, vennootschapsrechtelijk, handelshuur & pacht, economisch enz.
  - Koopkracht bepaalt toegang tot onontbeerlijk advies
  - Specialistische hulpverlening noodzakelijk
- Ondernemen brengt grote risico's met zich
- Privé en professioneel zijn innig verweven

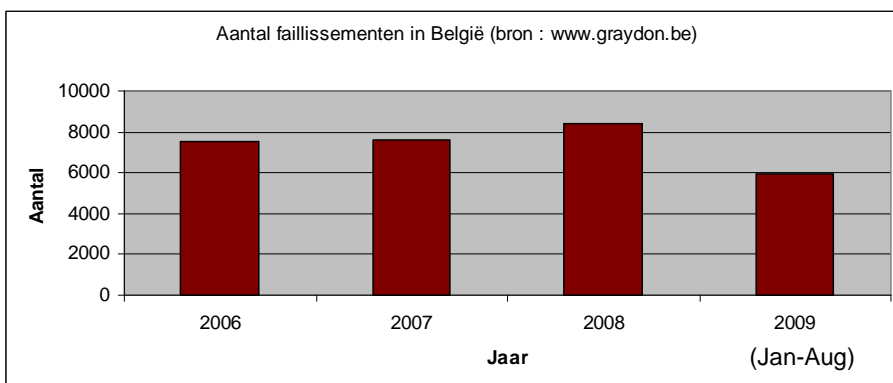


3-5-2010

© vzw Zenitor – met steun van de Vlaamse en de Europese overheid ESF investeert in je toekomst

8

## 1.1.7. Falingen België - aantal

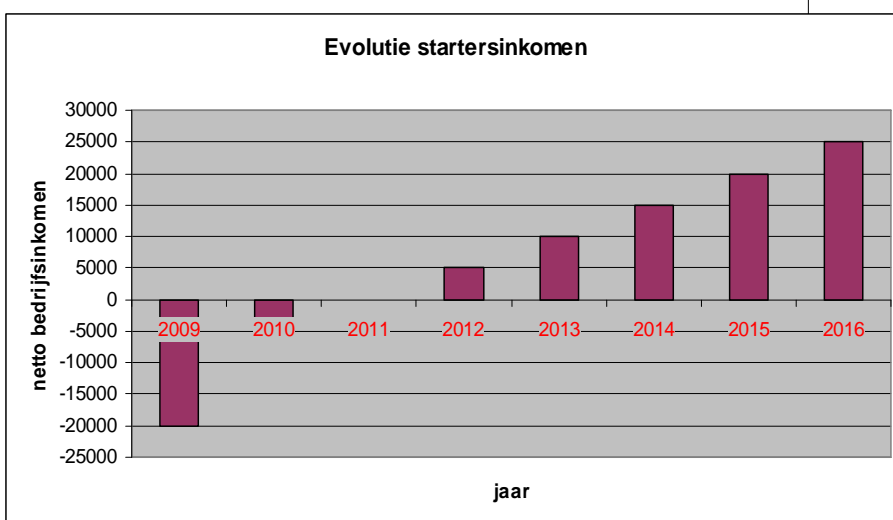


3-5-2010

© vzw Zenitor – met steun van de Vlaamse en de Europese overheid ESF investeert in je toekomst

9

## 1.1.8. Een startersinkomen

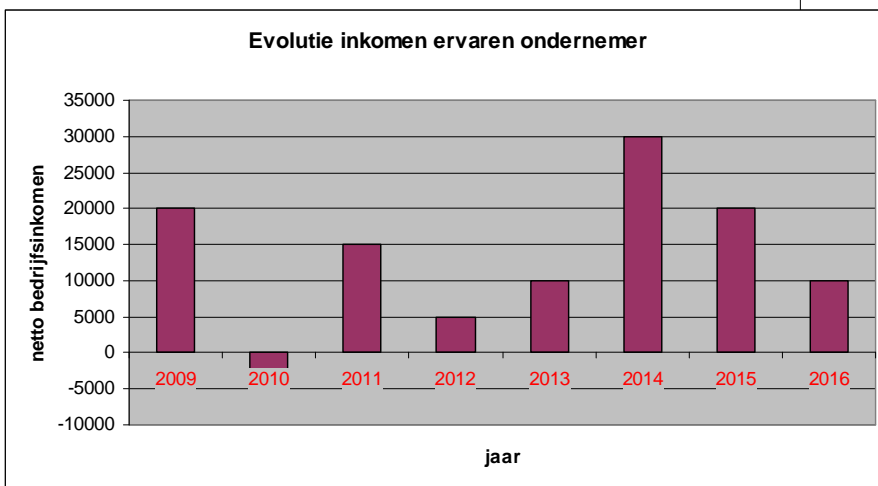


3-5-2010

© vzw Zenitor – met steun van de Vlaamse en de Europese overheid ESF investeert in je toekomst

10

### 1.1.9. Wisselvalligheid

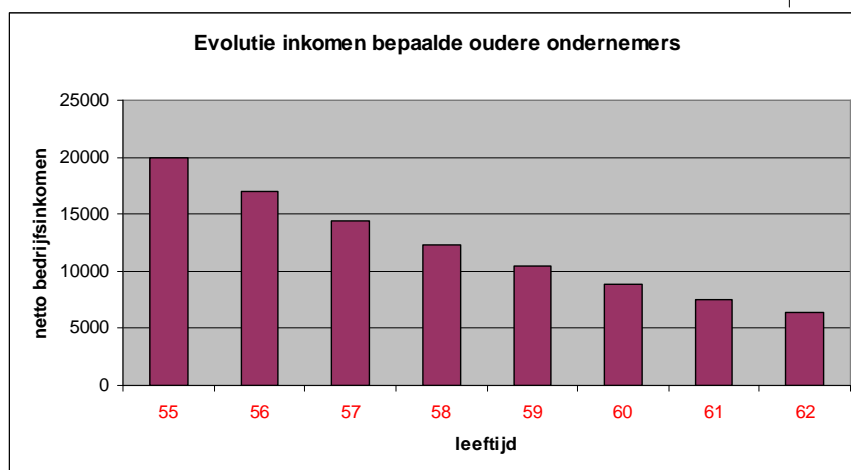


3-5-2010

© vzw Zenitor – met steun van de Vlaamse en de Europese overheid ESF investeert in je toekomst

11


### 1.1.10. Eindloopbaan



3-5-2010

© vzw Zenitor – met steun van de Vlaamse en de Europese overheid ESF investeert in je toekomst


12

 **Tussenstap**  
ONDERNEMERS OP EEN KRUISPUNT

---

## 1.2. Preventie

3-5-2010© vzw Zenitor – met steun van de Vlaamse en de Europese overheid ESF investeert in je toekomst13

 **Tussenstap**  
ONDERNEMERS OP EEN KRUISPUNT

---

### 1.2.1. De ondernemer zelf

- Wat wil ik ?
- Wat kan ik ?
- In welke omgeving ?
  
- Uitdagingen :
  - Delegeren
  - Evenwicht leven en werk
  - Creativiteit
- Zenitor loopbaancoaching biedt een spiegel

3-5-2010© vzw Zenitor – met steun van de Vlaamse en de Europese overheid ESF investeert in je toekomst14

## 1.2.2. Ondernemingsplan

- Veelzijdig : commercieel, financieel, organisatorisch ipv puur financieel
- Managementinstrument ipv formaliteit
- Permanent bijwerken ipv start

## 1.2.3. Vennootschap - eenmanszaak

- Eenmanszaak : 100% persoonlijk aansprakelijk, behalve bescherming woonst
- VOF, GCV : eerst het vermogen van de vennootschap, dan het persoonlijk
- BVBA, NV, ComVA : beperkt tot de inbreng
  - Volstorten inbreng, aanzuiveren RC
  - Persoonlijke borgen
  - Sommige schulden : fiscaal, lonen, SZZ
  - Doorbraken : vermoedens, bewezen feiten



## 1.3. Wettelijke instrumenten


## 1.3. WCO, Faillissement, CSR

<b>Oplossing</b>	<b>Gerechtelijke reorganisatie</b>	<b>Faillissement</b>	<b>Collectieve schuldenregeling</b>
<b>Wanneer</b>	Tijdelijk	Structureel	Rest
<b>Humaan element</b>	Bescherming tegen schuldeisers	Verschoonbaarheid & bevrijding borg	Kwijtschelding rest
<b>Uitdaging</b>	Herstelplan	Herstarten	Minstens 5 jaar armoede



## 1.4. Zin van die instrumenten


3-5-2010 © vzw Zenitor – met steun van de Vlaamse en de Europese overheid ESF investeert in je toekomst 19



## 1.4. Botsende belangen

- Onderscheid hopeloos/redbaar bedrijf
  - Zware verantwoordelijkheid
  - Technisch moeilijk
- Gedwongen stopzetting
  - Herstelt het noodzakelijke vertrouwen
  - Zorgt voor eerlijke verhoudingen
- Humane behandeling
  - Bewaart het schaarse talent
  - Universeel recht


3-5-2010 © vzw Zenitor – met steun van de Vlaamse en de Europese overheid ESF investeert in je toekomst 20

 Tussenstap  
ONDERNEMERS OP EEN KRUISPUNT

## 2. Oorzaken moeilijkheden

- Publieke perceptie
- Officiële gegevens
- Wetenschappelijke analyse
- Conclusie

3-5-2010 © vzw Zenitor – met steun van de Vlaamse en de Europese overheid ESF investeert in je toekomst 21


 Tussenstap  
ONDERNEMERS OP EEN KRUISPUNT

### 2.1. Publieke perceptie

Voor-  
onderzoek  
HoGent mei  
2009

- Hoeveel % faillissementen is frauduleus ?
- 10% van de ondervraagden meent dat minder dan 10% van de faillissementen frauduleus is
- 90% schat het fraude% hoger (tot 25%)

3-5-2010 © vzw Zenitor – met steun van de Vlaamse en de Europese overheid ESF investeert in je toekomst 22




Bron :  
Graydon,  
Lessius  
hogeschool  
Hogent

## 2.2. Officiële cijfers

- Gegevens van politie : 4 à 6% van de faillissementen bevatten een element van fraude, ( incl. misstappen van curator)
- Gegevens van rechtbank van koophandel :
  - In 95% van de gevallen waar verschoonbaarheid kan, wordt die ook toegestaan (wijst op goede trouw van de gefailleerde)
  - Oorzaken van mislukking :
    - tekortkomingen in het beheer (= wanbeheer, gebrek aan economische kennis, een zwak ondernemingsplan bij de opstart)
    - wanbetalingen door het cliënteel

3-5-2010      © vzw Zenitor – met steun van de Vlaamse en de Europese overheid ESF investeert in je toekomst      23



Bron :  
Tussenstap,  
Graydon/  
Lessius  
hogeschool

## 2.3. Perceptie betrokken ondernemers

Gefailleerde ondernemers zien geen fraude bij zichzelf, maar wel bij :

- Gerecht, fiscus, klanten, werknemers, zakenpartners, overlater

Oorzaken zien zij ook buiten zichzelf :

- Wanbetaling door klanten
- Te hoge fiscale, sociale, administratieve lasten
- “Slechte boekhouder”, te weinig informatie
- Wegenwerken
- Diefstal, bedrog

3-5-2010      © vzw Zenitor – met steun van de Vlaamse en de Europese overheid ESF investeert in je toekomst      24

## 2. 4. Oorzaken - wetenschap

 Tussenstap  
ONDERNEMERS OP EEN KRUISPUNT



### 3.1. Intensiteit van het gevoel

- Het afscheid van de zaak is qua intensiteit van het verwerkingsproces te vergelijken met een kind dat sterft.
- Zelfmoord ?
- Zware depressies.

### 3.2. Verwerkingsproces

- Kübler-Ross curve (schema verwerking van verlies):
  1. Ontkenning
  2. Woede, verzet
  3. Onderhandelen en vechten
  4. Depressie
  5. Aanvaarding
- Probleemoplossend werken kan pas in de 4<sup>de</sup> fase
- Deze fases lopen dooreen, men hervalt

## 4 Wat kan je doen ?

- Houding
- Kennis
- Grenzen kennen
- Doorverwijzen

### 4.1. Houding

Als het gaat om verwijten, beschuldigingen,  
uitvluchten, laag zelfbeeld, het niet zien zitten

- Luisteren
- Aandacht geven
- Respect betonen

Als er een vraag komt naar hulp :

- Samen naar oplossingen zoeken

## 4.2. Kennis

- SZZ met zijn vrijstellingen en rechten
- Rechten uit andere stelsels (werkloosheid)
- Doorverwijsadressen

## 4.3. Grenzen kennen

- Geen beloftes die je niet kan waarmaken
- Geen advies over domeinen die je niet beheerst
- Wel snel en correct antwoorden op vragen
- Doorverwijzen voor wat
  - je niet beheerst,
  - of niet tot je opdracht behoort



## 4.4. Doorverwijzen

- Afstemmen met doorverwijzingsdienst
- Klant inlichten over reden van doorverwijzing
- Contactgegevens van doorverwijzingsdienst overmaken

## 4.5. Wat doet Tussenstap ?

- Sterk in juridisch advies
- Sterk in morele ondersteuning
- Economische aspecten : nog in uitbouw
  - EFRO-project preventief bedrijfsbeheer – in opstart
  - Werving van vrijwilligers in preventie – in uitbouw
- Herstarten : nog in uitbouw
- Zwakte : capaciteit (2,5 VTE) + 38 vrijwilligers

## 4.6. Inzetten op vrijwilligers

- Inspirerend
- Draagvlak van de organisatie verruimt
- Drempelverlagend, want gelijkgestemd
- Ervaringsdeskundig
- Soepel inzetbaar ('s avonds, weekends)
- Geografische spreiding
- Kostenefficiënt
- Vrijwilligerschap = investeren in de toekomst

## Dank voor je aandacht